



ビジネスに役立つコンテンツをご用意しました。
一社から複数名お申し込みの場合は割引あり！

毎月
開催

オンラインセミナー

おすすめプログラムのご案内

7月

仕事ぶりが変わる！『**段取り上達講座**』



日時

2021年**7月29日**（木） **13:30～16:30**

そのお悩み解決します！

「次々と舞い込んでくる仕事に忙殺される」
「毎日のように残業、それでも終わらない…」
「自分の仕事、そして部下指導、時間が欲しい！」
「上司から時間を上手く使え！とは言われるが…」
「やるべきことをつい、うっかり忘れてしまう」

テレワーク、時短勤務、その中で仕事の段取りを工夫することが必須の時代。今の仕事ぶりを変えなければならない。変えられない人は時代に取り残される。誰にも必要な仕事力のひとつが『段取り』。これが変われば仕事の進みが目に見えて変わる。その極意をお伝えします。

8月

小さく受けて小さく収める『**クレーム対応講座**』



日時

2021年**8月24日**（火） **13:30～16:30**

そのお悩み解決します！

「お客様に強く言われると… どうしていいかわからない」
「クレーム対応は何度やっても慣れない」
「クレームはすべて受け入れていいものか」
「話し方、謝罪のタイミング、どうすればいい？」
「うまく解決できず、ストレスが溜まってつらい」

クレームは「小さく受けて小さく収める」ことが肝要です。そもそもクレームを発生させない行動改善がされていれば、クレーム自体が起こりにくくなります。本講座ではクレームの基本的な原理原則を整理します。対応の基礎、絶対にしてはいけない事例も紹介します。

9月

もう失敗しない！『**ササるプレゼン講座**』



日時

2021年**9月27日**（月） **13:30～16:30**

そのお悩み解決します！

「人前でうまく話せない」
「練習してもプレゼンが成功しない」
「伝えたつもりでも伝わっていない」
「言いたいことをまとめられない」
「どう表現すれば良いかわからない」

ウィズコロナではさまざまな制約があるため、リアルな場面でもオンラインでも「手際よく相手に伝える」ことが求められます。本講座では「わかりやすい話し方・伝え方」の習得に特化します。苦手でも不慣れでもプレゼンテーションができる、手際のよい伝え方とその指導法を共有します。

受講料金、お申し込み方法等の詳細は裏面をご覧ください。

講師

長谷川 孝幸 (はせがわ たかゆき)

職場風土を活性化し働く人々のストレスフリーを推進する
風土刷新コンサルタント
一般社団法人日本ほめる達人協会特別認定講師



「よくわかる」「すぐできる」「必ず役に立つ」改善法として企業や官公庁、業界団体で高評価。これまでに1000社を超える企業の5万1000名を超える受講者の行動改善、業務改善のサポートを行ってきた。わかりやすいシンプルな講義、単刀直入な語り口で受講者に好評。派遣元企業からも「明らかに業務の進め方が変わる研修」としてリピートオーダーが多い。1999年よりアイウィル講師。

著書 「ミスなく仕事が10倍速くなる！ 5分間逆算仕事術」(三笠書房)
「“仕事で損をしない人”になるための48の行動改善」(同文館出版)
「絶対失敗しない！ササるプレゼン」(ごきげんビジネス出版/サンクチュアリ出版)

受講料

15,000円 (税込み価格16,500円)

★複数名を同セミナーにお申込みいただく場合は割引★

2人目 <1,000円OFF> 14,000円 (税込み価格15,400円)

3人目以降 <2,000円OFF> 13,000円 (税込み価格14,300円)

お申込みは本紙をFAX (03-5800-4533)、またはメール添付 (info@iwill-kensyu.com)

会社名

住所 〒

TEL

FAX

連絡担当者名

役職

メールアドレス

受講セミナー

- 7/29 (木) 段取り上達講座
- 8/24 (火) クレーム対応講座
- 9/27 (月) ササるプレゼン講座

- ・「Zoom」を利用し、1名様あたり1台の端末で受講していただけます。
- ・受信環境は受講者様でご用意ください。
- ・ご入金を確認できた方に、前日16時までにミーティングURLとID・パスコードをお送りします。

参加者名①

氏名

役職

メールアドレス

参加者名②

氏名

役職

メールアドレス

参加者名③

氏名

役職

メールアドレス

2021.07Y

お申し込み・お問い合わせ先

iwill アイウィル

株式会社アイウィル 〒112-0003 東京都文京区春日1-11-14

☎ 03-5800-4511 受付時間 9時~16時 (土曜・日曜・祝日休)

✉ info@iwill-kensyu.com メールのお問い合わせは24h受付