



ビジネスに役立つコンテンツをご用意しました。  
一社から複数名お申し込みの場合は割引あり！

毎月  
開催

# オンライン ビジネスセミナー

5月

もう失敗しない！『**ササるプレゼン講座**』

日時

2022年**5月24日**（火）**13:30～16:30**



「人前でうまく話せない」  
「練習してもプレゼンが成功しない」  
「もっとうまく説明したい！」  
「伝えたいことが上手く言えない・・・」

「わかりやすい話し方・伝え方」の習得に特化します。苦手でも不慣れでも**プレゼンテーションができる**、手際のよい伝え方とその指導法を共有します。

6月

ビジネスチャンス到来！『**クレーム対応講座**』

日時

2022年**6月23日**（木）**13:30～16:30**



「クレーム対応は何度やっても慣れない」  
「うまく解決できず、ストレスが溜まる」  
「お客様と話したくない」  
「これってクレーム？」

クレームは「小さく受けて小さく収める」ことが肝要。クレームはチャンス！クレームの基本的な原理原則を整理します。対応の基礎、**絶対にしてはいけない事例**も紹介します。

6月



コミュニケーションを磨く  
上級編

『**発信力講座**』



日時

2022年**6月24日**（金）**13:30～16:30**

挙手・立候補・自分の意見を言う  
「ゴマをする？ 気遣い？」  
「言いたいことをまとめられない」  
「どう表現すれば良いか分からない」

今あるコミュニケーション能力をさらに深めます。言葉や表情、文章、態度、行動、姿勢、形を、人、相手にどう見せていくか、表していくかを学んでいく**上級編**。

受講料金、お申込み方法等の詳細は裏面をご覧ください。

## 受講料

15,000円（税込み価格16,500円）

★複数名を同セミナーにお申込みいただく場合は割引★

2人目 <1,000円OFF> 14,000円（税込み価格15,400円）

3人目以降 <2,000円OFF> 13,000円（税込み価格14,300円）

お申込みは本紙をFAX（03-5800-4533）、またはメール添付（info@iwill-kensyu.com）

会社名

住所 〒

TEL

FAX

連絡担当者名

役職

メールアドレス

受講セミナー

- 5/24（火）ササるプレゼン講座
- 6/23（木）クレーム対応講座
- 6/24（金）発信力講座

- ・「Zoom」を利用し、1名様あたり1台の端末で受講していただきます。
- ・受信環境は受講者様でご用意ください。
- ・ご入金を確認できた方に、前日16時までにミーティングURLとID・パスコードをお送りします。

参加者名①

氏名

役職

メールアドレス

参加者名②

氏名

役職

メールアドレス

**参加人数5名様から一社で行えます。お問い合わせください。**

組織を正しく機能させるための『ハラスメント防止講座』

話す力・聴く力・関わる力『コミュニケーション基礎講座』

仕事ぶりが変わる！『段取り上達講座』

もう失敗しない！『ササるプレゼン講座』

ビジネスチャンス到来！『クレーム対応講座』

伝えたいことを分かりやすく『仕事を決める文章力講座』

強いリーダーの条件とは『リーダーの覚悟講座』

なぜか不思議と部下がついてくる『上司のルール88講座』

お申し込み・お問い合わせ先

**iwill アイウィル**

株式会社アイウィル 〒112-0003 東京都文京区春日1-11-14

☎ 03-5800-4511 受付時間 9時～16時（土曜・日曜・祝日休）

✉ info@iwill-kensyu.com メールのお問い合わせは24h受付